

Утверждаю  
Директор ООО «Венусто»  
Ильина Д.А.

«22» сентября 2025 г.

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ РЕСТОРАНА «РИБС»

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) и содержит все существенные условия предоставления услуг (в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ)). В случае принятия изложенных ниже условий и совершения действий по их выполнению любое лицо становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ совершение действий по выполнению указанных в оферте условий договора считается акцептом) и именуется в дальнейшем «Клиент», «Гость».

Исполнитель обязуется оказать услуги согласно с правилами оказания услуг общественного питания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 г. № 1515, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.

***В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы можете отказаться от использования услуг, предоставляемых Рестораном «РИБС».***

Посещая Ресторан «РИБС», Вы соглашаетесь с нашими условиями и правилами, указанными ниже:

1. Все правила и условия обязательны для всех посетителей Ресторана «РИБС».
2. Администрация Ресторана оставляет за собой право в ограничении доступа в заведение, лицам, находящимся в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, в случае агрессивного поведения, а так же в случае если его поведение наносит вред третьим лицам либо имуществу заведения.

**3. В ресторан не допускаются лица:**

- со всеми видами оружия, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности;
- со своими алкогольными, безалкогольными, безалкогольными тонизирующими напитками (в том числе энергетическими), любыми продуктами питания;
- в рабочей, пляжной одежде, без одежды, обуви;
- с животными и птицами (за исключением собак маленьких пород и кошек при наличии переноски);

**В ресторане запрещено:**

- использовать не по назначению предметы мебели, оборудование и аксессуары ресторана, наносить им материальный ущерб;
- нахождение в осенне-зимний период (с 1 ноября по 31 марта) после 22:00 и в весенне-летний период (с 1 апреля по 31 октября) после 23:00 несовершеннолетних лиц, моложе 16 лет, без сопровождения взрослых;
- проводить коммерческую фото- и видеосъемку без согласования с администрацией;

- проводить любую несанкционированную торговлю, распространение рекламы на территории ресторана;
- проносить крупногабаритные предметы;
- курить (в том числе электронные сигареты и кальяны), распивать принесенные с собой алкогольные, безалкогольные, безалкогольные тонизирующие напитки (в том числе энергетические), употреблять принесенные с собой продукты;
- выносить посуду и другое имущество из ресторана;
- заходить в служебные помещения;
- распитие спиртных напитков, безалкогольных тонизирующих напитков (в том числе энергетических) и пива лицами, не достигшими возраста 18 лет;
- выносить и распивать приобретенные в ресторане алкогольные напитки за пределами ресторана (пп.2 п.7. ст. 16 ФЗ № 171-ФЗ от 22.11.1995 г.);
- унижать достоинство обслуживающего персонала;
- препятствовать выполнению служебных обязанностей сотрудниками ресторана;
- обнажать интимные части тела;
- провоцировать конфликты и вступать в драки;
- забираться с ногами на кресла, диваны, столы, подоконники и барную стойку.
- преграждать дорогу или другим способом мешать свободному перемещению по территории ресторана другим посетителям и сотрудникам.

4. В ресторане подаются блюда и напитки только из ассортимента, предусмотренного меню, утвержденного для данного заведения. Актуальное меню предоставляется посетителям сотрудниками ресторана.

5. По общему правилу в счет включаются блюда и напитки, заказанные всеми посетителями, сидящими за одним столом. О необходимости выставления индивидуальных счетов посетители обязаны предупредить официанта в момент заказа.

6. В случае если гость хочет покинуть территорию ресторана (для разговора по телефону, курения и т.д.) он обязан произвести оплату заказанных блюд и напитков, согласно счету.

7. Администрация не несет ответственность за состояние здоровья детей и взрослых, имеющих заболевания или аллергические реакции на компоненты входящие в состав блюд, если об этом они не предупредили официанта или администратора.

8. Алкоголь, пиво, безалкогольные тонизирующие напитки (в том числе энергетические) не отпускаются лицам, не достигшим 18 лет. Сотрудники ресторана вправе попросить предъявить документ, удостоверяющий личность, в случае приобретения гостем продукции из указанного выше ассортимента.

9. Заказы Клиентов принимаются не позднее, чем за 20 минут до закрытия ресторана.

10. С целью обеспечения надлежащего порядка в ресторане администрация осуществляет видеоконтроль.

11. В случае причинения ущерба имуществу ресторана, включая бой посуды, Клиент возмещает стоимость ремонта/восстановления/приобретения нового имущества в полном объеме по ценам, установленным в прейскуранте.

12. Администрация ресторана не несет ответственности за сохранность транспортных средств, а также за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных без присмотра. Пожалуйста, будьте внимательны и не оставляйте свои личные вещи без присмотра.

13. В целях обеспечения безопасности здоровья и соблюдения гигиены и санитарных норм Клиент обязан при входе в ресторан сдать верхнюю одежду в гардероб.

14. В гардероб на хранение принимается только верхняя одежда. Вещи, сданные на хранение в гардероб, выдаются только при предъявлении номерка. В случае утраты номерка вещи выдаются в присутствии администратора по документам, удостоверяющим личность, по устному описанию вещей.

**15. Для проведения мероприятия в ресторане Клиенту необходимо:**

- согласовать с администратором дату и время проведения мероприятия, количество гостей;
- оставить предварительный заказ по меню и внести предоплату в размере 20% от суммы заказа не позднее, чем за 2 (два) дня до даты проведения мероприятия. Внесение предоплаты подтверждается оформлением кассового чека;
- оставить свои контактные данные администратору ресторана;
- оформить с администратором ресторана договор на оказание услуг.

**Условия проведения мероприятия в ресторане:**

- при бронировании отдельного зала для проведения мероприятий минимальная сумма заказа составляет 5000 (Пять тысяч) рублей на 1 человека; стоимость обслуживания мероприятия составляет 10% от суммы заказа;
- при бронировании столиков в основном зале на компанию от 10 человек, стоимость сервис-обслуживания составляет 10% от суммы заказа;
- на мероприятии запрещается распивать принесенные с собой алкогольные, безалкогольные, безалкогольные тонизирующие напитки (в том числе энергетические), употреблять принесенные с собой продукты;
- в случае оформления письменного соглашения между Клиентом и администрацией ресторана, Клиенту при праздновании дня рождения разрешается использовать на мероприятии торт, купленный вне ресторана.
- иные условия проведения мероприятия могут устанавливаться договором об оказании услуг, подписываемым Клиентом и Рестораном.

**16. Клиент имеет право:**

- требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями настоящей оферты;
- получать необходимую и достоверную информацию об услугах;
- требовать оказания качественных услуг общественного питания.

**17. В случае нарушения настоящих правил Администрация ресторана вправе:**

- производить видео- и аудио-фиксацию нарушения;
- ограничить нарушителю доступ на территорию ресторана;
- в случае необходимости вызвать правоохранительные органы и задержать нарушителя до их приезда.

18. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

**ЖЕЛАЕМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**